Согласие на обработку персональных данных

(редакция от 27 октября 2026 г.)

Проставляя отметку «Даю согласие на обработку персональных данных» в форме регистрации на сайте https://app.gladask.com, я, субъект персональных данных (далее — «Пользователь»), свободно, своей волей и в своём интересе даю Индивидуальному предпринимателю Справцеву Даниле Владимировичу, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Оператор»), согласие на обработку моих персональных данных на изложенных ниже условиях.

1. Персональные данные, на обработку которых даётся согласие

1.1. Имя, адрес электронной почты.

1.2. Сведения о работе в сервисе Gladask: участие в воркспейсах и роли, ответы клиентам, заметки, статьи, комментарии и иные материалы, автором которых является Пользователь, настройки профиля и уведомлений, идентификатор чата Telegram и подписки браузера на уведомления, если Пользователь их подключил.

1.3. IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные файлов cookie, дата и время обращения, сведения об источнике перехода на сайт, журнал действий в сервисе.

1.4. Содержание обращений в поддержку.

1.5. Сведения о выбранном тарифе и платежах без реквизитов банковской карты.

2. Цели обработки

2.1. Регистрация и предоставление доступа к аккаунту, подтверждение адреса электронной почты и восстановление доступа.

2.2. Предоставление функций сервиса Gladask, включая совместную работу в воркспейсах и работу ИИ-ассистента.

2.3. Направление уведомлений и сервисных сообщений, связанных с аккаунтом, воркспейсами, приглашениями, тарифом и работой сервиса.

2.4. Рассмотрение обращений и поддержка.

2.5. Учёт использования ограничений тарифа, приём оплаты и оформление платёжных документов.

2.6. Обеспечение безопасности сервиса и предотвращение злоупотреблений.

2.7. Оценка источников посещений сайта и улучшение работы сервиса.

3. Действия с персональными данными

3.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 4, блокирование, удаление и уничтожение.

3.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

4. Передача персональных данных

4.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных и передавать их привлечённым лицам, действующим на условиях конфиденциальности: провайдеру хостинга и инфраструктуры, поставщику услуг электронной почты, а при оплате тарифа — банку, сервису онлайн-кассы и оператору фискальных данных.

4.2. Для работы ИИ-ассистента имя Пользователя и тексты, которые он пишет в обращениях клиентов, заметках и обращениях в поддержку Gladask, передаются российскому облачному провайдеру, в инфраструктуре которого размещена нейросеть, на серверах в Российской Федерации. Адрес электронной почты, пароль и IP-адрес нейросети не передаются.

4.3. При подключении уведомлений через бота Gladask в Telegram идентификатор чата и текст уведомлений передаются оператору мессенджера Telegram, при подписке на уведомления в браузере — службе push-уведомлений разработчика браузера в зашифрованном виде.

4.4. Имя и адрес электронной почты Пользователя доступны участникам тех воркспейсов, в которых он участвует; имя и ответы Пользователя видны клиентам, которым он отвечает.

4.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5. Срок действия и отзыв согласия

5.1. Согласие действует с момента проставления отметки до удаления аккаунта либо до отзыва согласия.

5.2. Согласие может быть отозвано в любой момент письмом на адрес hello@gladask.com, направленным с адреса электронной почты, указанного в аккаунте.

5.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней, за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего использования аккаунта.

6. Заключительные положения

6.1. Порядок обработки и защиты персональных данных, права Пользователя и порядок обращения к Оператору описаны в Политике конфиденциальности, размещённой на сайте https://gladask.com.

6.2. Дата, время и редакция документов, с которыми согласился Пользователь, фиксируются Оператором в электронном журнале сервиса.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: hello@gladask.com

Сайт: https://gladask.com

Роль по настоящему документу: Оператор персональных данных